



No Usuário Digita CPF e Senha do Sauron

Faça login na sua conta

Usuário

Senha

Origem de login

Lembrar de mim

Entrar

Bem-vindo ao Portal de Atendimento da SETIC!

Para acessar, utilize o mesmo usuário e senha que usa para acessar o SEI.

Aviso

Bem-vindo ao Portal de Atendimento da SETIC!
Clique aqui para abrir seu chamado



Clicar em {SESAU-Atendimento}

- Categorias
- [Atendimento SEI]
- [RDM]
- [SESAU - Atendimento]
- [SOPH - Atendimento]
- Banco de Dados
- Computador
- Contas de Usuário
- DevOps
- E-mail
- Gestão de Serviços
- Impressão e Digitalização
- INFOVIA
- Modernização Pública
- Plano Home Office
- Prevenção e Resposta a In...
- Rede
- Rotinas Internas
- Sistemas
- Telefonia VOIP (ramais)



O que você está procurando?

Solicitar cancelamento automático de documento no SEI Documentos no SEI podem ser cancelados, tornando sua visualização indisponível.	Falhas - problemas com o ponto eletrônico/freqüência Solicitar correção de falhas com o ponto eletrônico/freqüência	Alterar e-mail de usuário cadastrado no SAURON/SEI O usuário solicita a alteração do e-mail com o qual se encontra registrado no sistema.	Excluir permissão de acesso de usuário a uma unidade no SEI O chefe da unidade deseja remover a permissão de acesso de um usuário a uma unidade no SEI.	Alterar permissão de acesso de usuário a uma unidade no SEI O usuário deseja alterar a permissão de acesso de um determinado usuário a uma determinada unidade no SEI.	Reset de senha e-mail Solicita reset na senha do E-Email institucional
Solicitar a verificação de erros/problemas com o computador - SESAU Solicita serviços relacionados ao suporte técnico aos computadores da SESAU	Disponibilizar cargo para assinatura de documentos no SEI O usuário solicita o cadastramento de cargo para assinatura digital no SEI, ou possui acúmulo de função e solicita a	Mover usuário para outro grupo no AD Move usuário para outro grupo de acesso no AD	Criação de usuário para acesso ao SEI O usuário solicita a criação de uma conta de usuário para que determinado servidor tenha acesso ao SEI.	Liberação de permissão de acesso ao E-estado (RH) Liberação de permissão de acesso para o sistema E-Estado - RH	Criar conta de e-mail Solicita a criação de uma conta de e-mail institucional
Liberação de sites Solicita a liberação de acesso à determinados sites	Falha - Verificação de computador Solicitar a verificação do computador, a fim de diagnosticar eventuais problemas de funcionamento.	Liberação de permissão de acesso ao E-estado (Patrimônio) Liberação de permissão de acesso para o sistema E-Estado - Patrimônio	Falha - Sem acesso a internet O usuário não consegue acesso à internet e solicita a verificação do computador.	Falha ao logar no SEI O usuário não consegue realizar login no SEI e solicita a verificação.	Vincular e-mail setorial a uma unidade no SEI O usuário solicita cadastramento de e-mail na unidade para utilização de recursos do SEI.
Solicitar suporte para impressora - SESAU Solicita serviços relacionados ao suporte técnico às impressoras da SESAU	Habilitar conta de usuário no AD Habilita uma conta de ad que esta desativada	Solicitar a instalação/configuração de impressora em um computador Solicita a instalação/configuração de impressora em um determinado	Movimentação de estação de trabalho Solicitar o remanejamento de computadores para outro local dentro do setor.	Falhas - Problemas com marcação de ponto eletrônico Solicita correção de erros referente a marcação do ponto eletrônico	Alterar nome de usuário cadastrado no sistema O usuário solicita a alteração do nome com o qual se encontra registrado no sistema.

Bem-vindo ao Portal de Atendimento da SETIC!
[Clique aqui para abrir seu chamado](#)



Recomendo Opção 1.^a



- Atendimento SEI
- RDM
- [SESAU - Atendimento]**
- SOPH - Atendimento
- Banco de Dados
- Computador
- Contas de Usuário
- DevOps
- E-mail
- Gestão de Serviços
- Impressão e Digitalização
- INFOVIA
- Modernização Pública
- Plano Home Office
- Prevenção e Resposta a In...
- Rede
- Rotinas Internas
- Sistemas

O que você está procurando?

Solicitar a verificação de erros/problemas com o computador - SESAU Solicita serviços relacionados ao suporte técnico aos computadores da SESAU	Solicitar suporte para impressora - SESAU Solicita serviços relacionados ao suporte técnico às impressoras da SESAU	Suporte a programas instalados no computador - SESAU Solicitar instalação de programas ou solução de problemas com programas já instalados	Acesso à Internet - SESAU Solicita serviços relacionados à rede da SESAU	Pasta Compartilhada - SESAU Solicitar acesso a pasta compartilhada no servidor de arquivos ou relatar falha/inacesso no compartilhamento	Movimentar computador para outro setor - SESAU Mudar computador do solicitante de localização (entre baias, unidades, hospitais ou setores)
Sistemas - SESAU Solicitação de suporte e serviços para sistemas da SESAU. HOSPUB, SIAD, E-consumo, E-refeição, Transplante	Nobreaks - SESAU Solicita serviços relacionados a nobreaks da SESAU	Tokens - SESAU Solicita serviços relacionados a tokens da SESAU	Criação de usuário VPN - SESAU Cria um usuário de acesso a infraestrutura para trabalho remoto	Falha - Problema ao acessar a VPN - SESAU Problemas e erros ao acessar VPN	Criação de VPN - SESAU Criação de rede virtual para acesso a infraestrutura para trabalho remoto

Hospital Cemtron x Lista de formulários - 634 - GLP x +

atendimento.setic.ro.gov.br/plugins/formcreator/front/formdisplay.php?id=634

RO GOV Home / Serviços

SESAU SETIC (estrutura de árvore)



PREENCHER TODOS OS CAMPOS ABAIXO E CASO NÃO TER OPÇÃO MARCA OUTROS E AVALIAMOS OK

Dados do Solicitante

Para quem é esta solicitação? *
Selecione para quem será o atendimento e caso esteja abrindo uma solicitação para outro usuário informe os dados deste.

Esta solicitação é para mim -

Informe a localização *
Informe o setor ou departamento. Isso ajuda a equipe a localizar melhor o usuário em casos de atendimento presencial ou que requeram informação de lotação.

SESAU > Hospitais > CEMETRON - Centro de Medicina Tropical de Rondônia -

CEMETRON

SETIC

»SESAU

»Hospitais

»CEMETRON - Centro de Medicina Tropical de Rondônia

Informações sobre a solicitação

Detalhe o problema apresentado *
Selecione conforme necessário.

- O teclado não está funcionando corretamente
- O mouse não está funcionando corretamente
- O monitor está apresentando problemas ao exibir as imagens
- O monitor não está ligando
- O computador não está ligando corretamente
- Quero solicitar a formatação de um computador
- Outros

Enviar